

# Umfrage zur Tierkrankenversicherung 2023

„Tierkrankenversicherungen als Tierärzt\*in  
empfehlen - Pro & Contra“

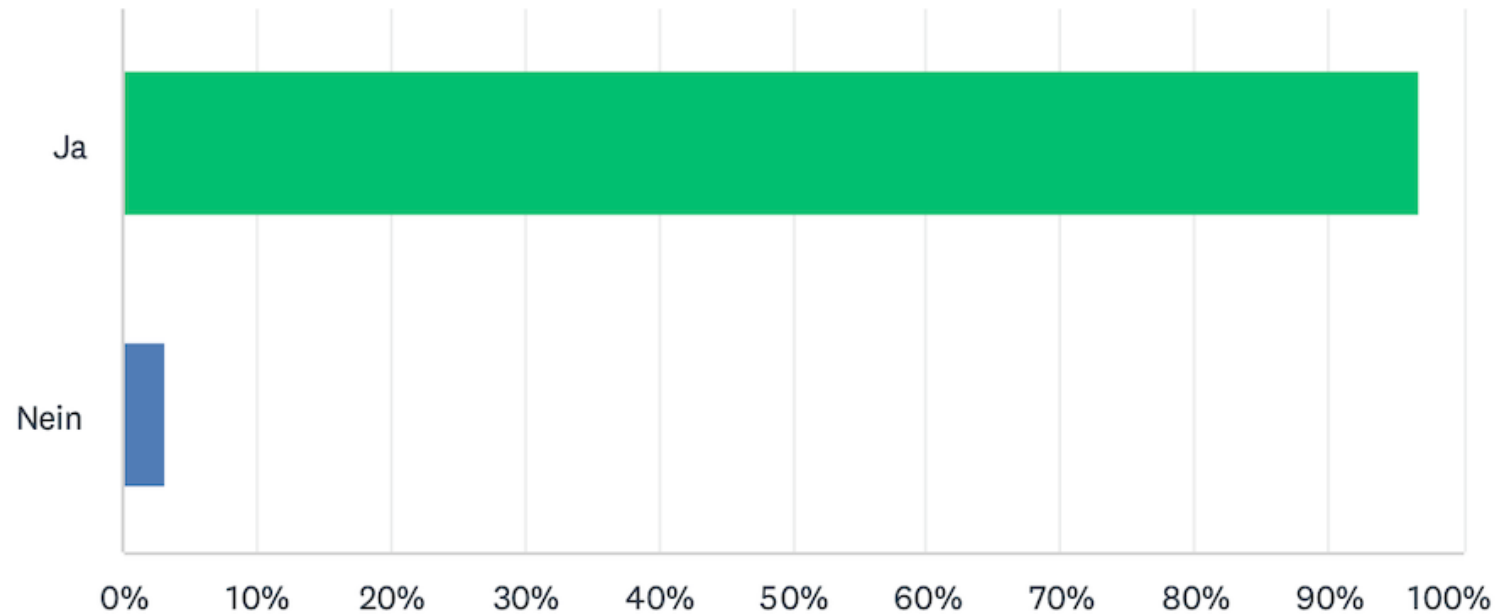
Teilnehmer: 226

Zeitraum: 2 Wochen

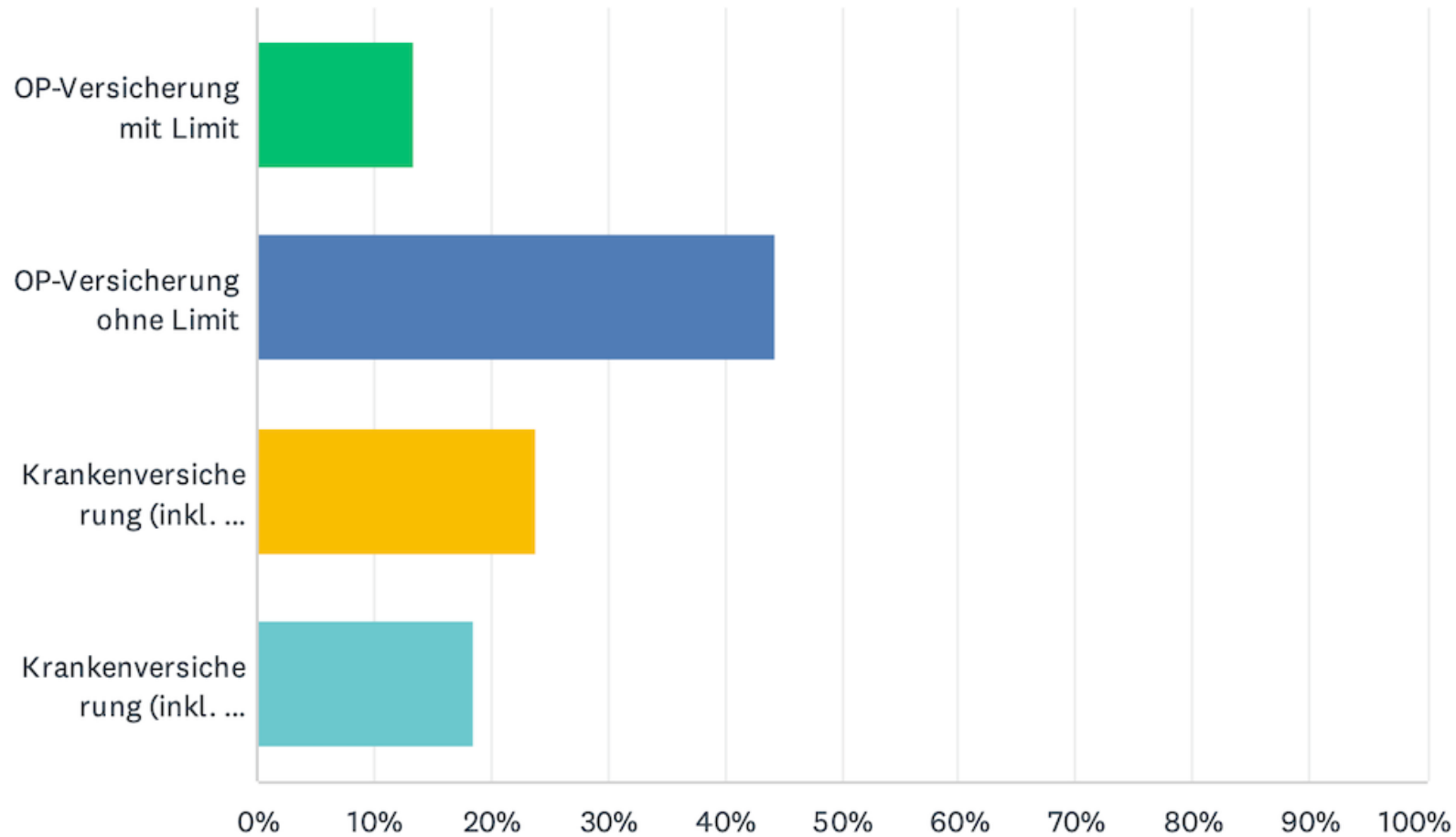
versicherung.vet™



# Würden Sie generell eine Tierkrankenversicherung empfehlen?



# Welche Tierkrankenversicherung ist für Sie Minimum?



# Welche Vorteile sehen Sie in der Tierkrankenversicherung in Bezug auf Ihren Praxisalltag?

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ich kann meine Behandlungen vollständig abrechnen.	51.43%	108
Es entstehen weniger Preisdiskussionen.	89.52%	188
Ich habe mehr Gestaltungsspielraum in meinen Diagnostik- und Therapiemethoden.	73.81%	155
Die Patientenbesitzer sind zu mehr Vorsorge und ergänzenden Therapiemethoden (z.B. Physio, Osteopathie etc.) bereit.	63.33%	133
Sonstiges (bitte angeben)	12.38%	26

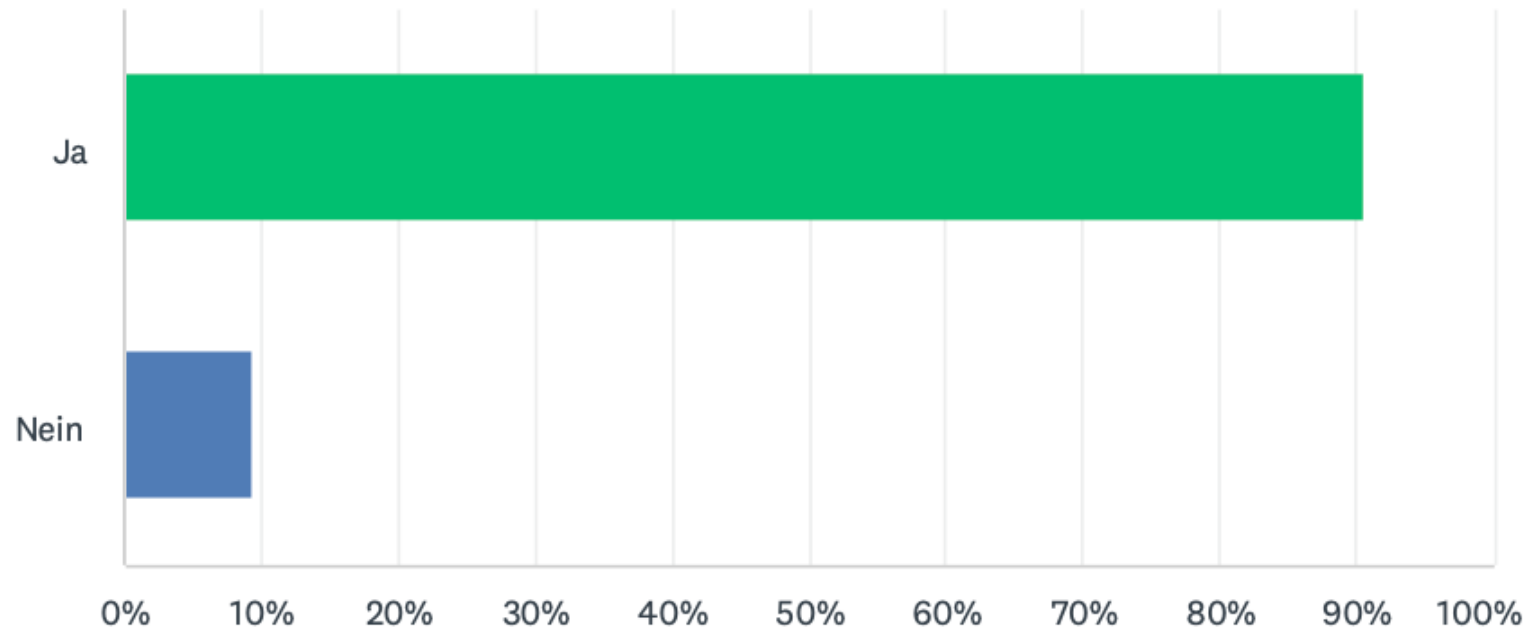
# Weitere genannte Vorteile

- Bessere Planbarkeit der Kosten für Tierhalter\*innen
- bessere Liquidität der Tierhalter\*innen
- Tierschutz/Tierwohl
- Tierärzte können ganzheitliche Tiermedizin leben
- Angleichung an das System der Humanmedizin
- Euthanasie steht weniger oft im Raum



# Gibt es einen Unterschied in der Bereitschaft, das Tier zu behandeln?

(im Vergleich zu unversicherten Tieren)



# Was genau war anders?

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
... kommen früher in die Tierarztpraxis, sodass die Krankheit noch nicht so weit fortgeschritten war.	64.55%	122
... kommen häufiger in die Tierarztpraxis.	45.50%	86
... bekommen mehr Diagnostik und Therapie, die ich einfacher abrechnen kann.	77.25%	146
... bekommen mehr Vorsorge und ergänzende Therapiemethoden, sodass ich Krankheiten rechtzeitig erkannt habe.	44.44%	84
... erhalten die bestmögliche medizinische Versorgung über den Standard hinaus.	48.68%	92
Sonstiges (bitte angeben)	5.82%	11

...müssen aus Kostengründen nicht häufiger euthanasiert werden

...kommen auch wegen jeder Kleinigkeit und wollen die volle Diagnostik, obwohl diese nicht nötig wäre. Kommen auch im Notdienst ohne wirklichen Grund!



Tierärzt\*innen können einen längerfristigen Therapie- und Untersuchungsplan erstellen, weil die Besitzer weniger Sorge vor Folgekosten haben



# Was muss eine Tierkrankenversicherung in jedem Fall haben, damit Sie sie uneingeschränkt empfehlen?

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Einen einfachen Abrechnungsprozess	76.53%	163
Übernahme aller notwendigen Behandlungen inkl. Operationen	90.14%	192
Übernahme von Vorsorgebehandlungen, wie z.B. Impfungen, Zahnprophylaxe etc.	35.68%	76
Übernahme von Zahnbehandlungen	58.69%	125
Günstiger Preis für den Tierhalter	40.85%	87
Provisionen für Tierärzte	5.16%	11
Services für Tierärzte, wie z.B. Infomaterial für das Wartezimmer, Schulungen für Personal, Online-Chat etc.	13.62%	29
Nichts davon	0.94%	2
Sonstiges (bitte angeben)	16.43%	35



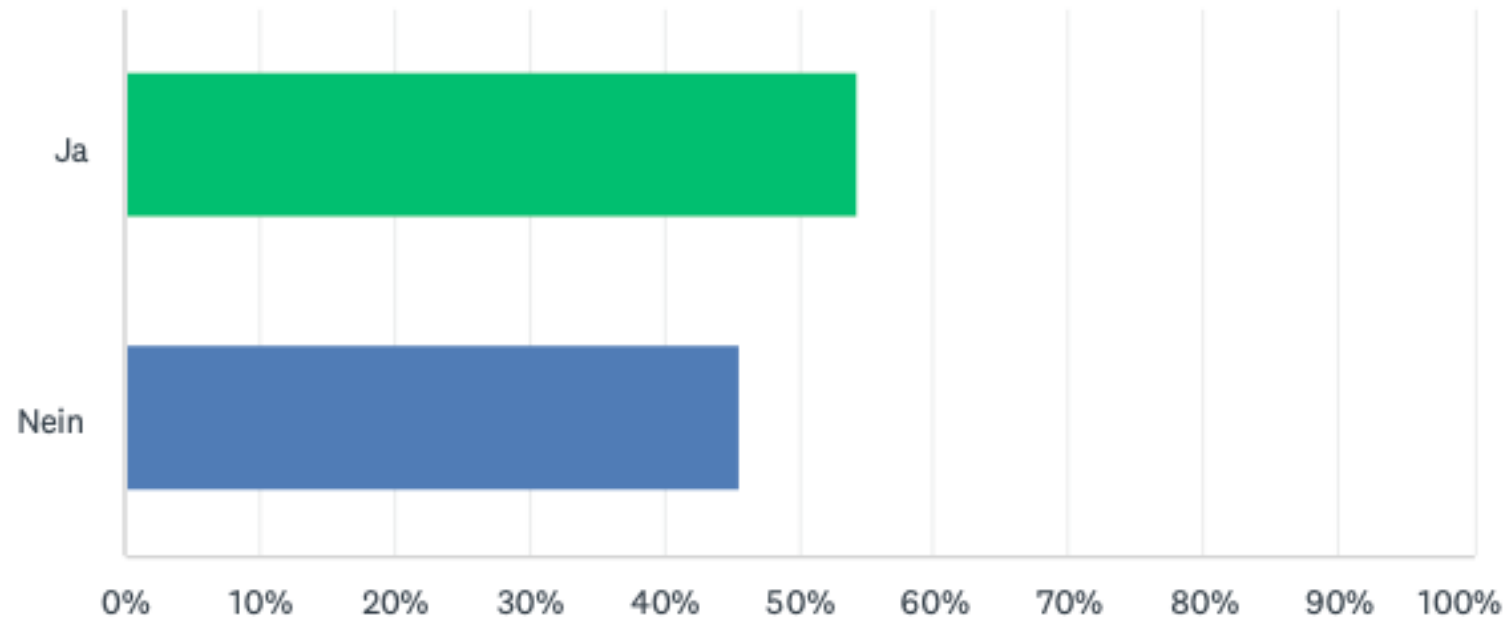


# Individuelle Anmerkungen, was eine Tierkrankenversicherung beinhalten sollte

- Verständliche Leistungsübersicht
- Weniger Rückfragen im Behandlungsfall / weniger Bürokratie
- Übernahme aller notwendigen Behandlungen
- kein Sonderkündigungsrecht der Versicherung im Leistungsfall
- Vollständige und einfache Abrechnung mit Tierärzt\*in
- Übernahme von erweiterten Therapiemöglichkeiten (Chiropraktik, Physiotherapie, Verhaltensmedizin, Zahnsanierung, etc.)
- Servicegedanke: einfache Erreichbarkeit für Tierärzt\*innen / Fortbildung



Könnten Sie sich vorstellen, Partnerpraxis zu werden und die Tierkrankenversicherung in Ihrer Praxis zu präsentieren?



# Warum nicht?

Ich bin doch  
kein Makler!

Ich habe  
keine Zeit!

Ich möchte den/die  
Tierhalter\*in nicht  
beeinflussen!

Bei Versicherern habe ich  
kein gutes Bauchgefühl,  
wenn es um die  
Leistungsabrechnung geht!

Die Abrechnung ist mir  
zu kompliziert/nicht  
zuverlässig!

Ich möchte  
unabhängig  
sein!

Ich möchte keine  
Verantwortung für  
die Qualität  
übernehmen!

# Wir haben einige der Befürchtungen bereits abgewogen und eine entsprechende Lösung entwickelt!

Als Partnerpraxis von versicherung.vet haben Sie folgende **3 essentiellen Vorteile**:

1. Die Vereinbarung mit versicherung.vet ist so formuliert, dass Sie gegenüber dem Tierhalter\*innen **nicht als Versicherungsmakler** auftreten. Sie bleiben also unabhängig.
2. Sie erhalten **alle Werbematerialien** für Ihre Praxis.
3. Ihr Praxisteam wird **geschult**.



# Welche Vorteile haben Sie noch?

- Unser Produktpartner Barmenia hat einen **einfachen Abrechnungsprozess** und leistungsstarke Tarife
- Tierärztliche **Online-Beratungen** sind mitversichert
- Die **Besuchsfrequenz** versicherter Tiere ist **höher**
- **Weniger Preisdiskussionen** bei der Abrechnung
- Versicherte Tiere erhalten **bestmögliche medizinische Versorgung**
- Mehr Tierkrankenversicherung ist gelebter **Tierschutz**
- Tierhalter bringen **krank Tiere rechtzeitig** zu Ihnen in die Praxis und scheuen aus Kostengründen nicht den Weg **zum Tierarzt**
- Durch Vorsorge werden **Krankheiten rechtzeitig** erkannt
- Der durchschnittliche **Umsatz** bei versicherten Tieren ist **höher**
- Sie können sich mit **eigenen Erfahrungsberichten** im versicherung.vet Blog positionieren

